

Digitales Qualitätsmanagement - Vorteile und der Weg zur erfolgreichen Umstellung

Brunnenmeister-Fachtagung 2022

Inhalt

- Ausgangslage
- Funktionalitäten digitaler Qualitätsmanagement-Tools
- Anlass für die Umstellung auf ein digitales Qualitätsmanagement
- Vorteile / allfällige Nachteile
- Der Weg zum digitalen Qualitätsmanagement
- Fazit

Ausgangslage

- SVGW-Leitlinie W12 für eine gute Verfahrenspraxis in Trinkwasserversorgungen als Branchenleitlinie im Sinne der Lebensmittel- und Gebrauchsgegenständeverordnung (LGV) zur Erfüllung der gesetzlich vorgeschriebenen Selbstkontrolle
- SVGW-zertifizierte IT-Tools:

The logo for infraBase features the word "infra" in a light blue, lowercase, sans-serif font, followed by "Base" in a darker blue, uppercase, sans-serif font. A thin blue horizontal line is positioned below the text.

The logo for Inventsys consists of the word "Inventsys" in a bold, orange, sans-serif font. Two vertical orange lines are placed on either side of the text, one below the "I" and one below the "y".

The logo for SAMBESI features a stylized icon of three overlapping checkmarks in blue and grey to the left of the word "SAMBESI" in a blue, uppercase, sans-serif font.

The logo for Emcontrol features a large, blue, stylized "E" that resembles a wavy line, followed by the word "control" in a grey, lowercase, sans-serif font.

The logo for evolution features the word "evolution" in a green, lowercase, sans-serif font. Below the text, the tagline "Gemeinsame Lösungen für EVU" is written in a smaller, grey, sans-serif font.

Funktionalitäten digitaler Qualitätsmanagement-Tools

- Dokumentation routinemässiger Kontrollen und Wartung
- Sicherstellung der guten Verfahrenspraxis gemäss Checklisten der W12 (Gefahrenanalyse und Risikomanagement nach HACCP-Methode)
- Dokumentation von Ereignissen (z.B. Leitungsbruch)
- Einsatzplanung und Ausführungsüberwachung
- Digitale Ablage relevanter Dokumente für Betrieb und Qualitätsmanagement
- Statistiken und Auswertungen
- Etc.

Anlass für die Umstellung auf ein digitales Qualitätsmanagement

- Aktualisierung des bestehenden QM-Systems
- Personalwechsel in der Wasserversorgung
- Steigende Anforderungen bezüglich:
 - Verfügbarkeit von Dokumenten und Checklisten (mobil)
 - Dokumentation von Kontrollen und Ereignissen

Digitales Qualitätsmanagement - Vorteile

- Effizientes Arbeiten

kein Papierkram, der herumfliegt und in Bundesordnern verstaut werden muss

Roger Hartmann

Beschrieb von Anlageteilen und Anweisungen für Kontrollen sind immer dabei

Pascal Jeker

Weniger Aufwand bei Änderungen und Anpassungen der Anlagen oder Kontrollen

Marco Imhof

Digitales Qualitätsmanagement - Vorteile

- Dokumentation

Lückenloses Erfassen aller Arbeitsgänge und erledigter Arbeiten

Michael Tschudin

Weniger Aufwand für Auswertung und Archivierung

Pascal Jeker

Erhöhte Transparenz gegenüber der Gemeinde

Christian Schäublin

Digitales Qualitätsmanagement – allfällige Nachteile

Anwendung ohne ausreichende Schulung ist schwierig

Thomas Wiesner

Kompatibilität mit IT muss gewährleistet sein

Rolf Rhyn

- arbeitsintensiv in der Implementierung und Bewirtschaftung
- Was tun, wenn Synchronisierung oder Zugang mal nicht geht?
- EDV-Kenntnisse sind notwendig
- **Grosse Veränderung im Arbeitsablauf**

Der Weg zum digitalen Qualitätsmanagement

- Vor der Umstellung:
 - Abklären der Bedürfnisse aller Beteiligten (Brunnenmeister, QS-Verantwortlicher, Verwaltung)
 - Abklären der verfügbaren Ressourcen für Implementierung, Nutzung und Nachführung
 - **Anbieter-Auswahl**
 - Definition der Zuständigkeiten für Implementierung, Nutzung und Nachführung (Brunnenmeister, QS-Verantwortlicher, Verwaltung, Anbieter, Externer Berater)

Der Weg zum digitalen Qualitätsmanagement

- Während der Umstellung:
 - Schulung / Hands-on Erfahrung der künftigen Nutzer
 - Aufbau Schritt für Schritt und umgehend nutzen
 - Notwendige Änderungswünsche und Support-Anfragen umgehend stellen
- Nach der Umstellung:
 - Konsequente Einhaltung der neuen Arbeitsabläufe – keine Papierausdrucke mehr
 - Regelmässige Schulung der Anwender sicherstellen
 - Laufende / periodische Nachführung

Fazit

- Digitales Qualitätsmanagement entspricht dem Stand der Technik
- Evaluation von **Bedürfnissen** und **verfügbaren Ressourcen** ist von entscheidender Bedeutung
- Geeignete IT-Tools sind verfügbar - Auswahl erfolgt nach individuellen Kriterien
- **Umstellung** erfordert **Wille zur Veränderung** und ist **zeitintensiv**

Digitales Qualitätsmanagement erleichtert die Arbeit des Brunnenmeisters

Christian Schäublin